

INDUSTRIAL DATA  
PERFORMANCE

## Exercices

### DEF03 - Optimisation du taux de service

Ecrire la définition du taux de service utilisé par votre organisation.

Comparer avec les autres définitions données en cours et par les autres stagiaires.

Calculer le taux de service en livraison sur 1 an.

Calculer le taux de service en livraison sur 1 an pour les high runner.

Calculer le taux de service en livraison pondéré par la quantité sur 1 an, pondéré par la valeur sur 1 an.

Identifier les pires pièces pour chaque mode de calcul du taux de service.

Proposer des actions qui permettront d'améliorer le taux de service pour ces pièces.